

Số: /SGDĐT-HSSV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

V/v nhắc nhở, chấn chỉnh công tác
phòng, chống bạo lực học đường
trong các cơ sở giáo dục

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục, đơn vị
trực thuộc Sở.

Căn cứ Công văn số 3147/BGDĐT-HSSV ngày 29 tháng 5 năm 2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường chấn chỉnh, xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục;

Căn cứ Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường.

Nhằm chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi bạo lực học đường; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu; Thủ trưởng các cơ sở giáo dục và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc, khẩn trương và quyết liệt triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ sở giáo dục

- Thủ trưởng cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm trực tiếp và cao nhất về phòng, chống bạo lực học đường tại đơn vị; kiên quyết không để buông lỏng quản lý, chậm phát hiện, xử lý hình thức hoặc né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Không xem các vụ việc xảy ra ngoài cổng trường, ngoài giờ học hoặc trên không gian mạng là ngoài trách nhiệm của nhà trường nếu có liên quan đến học sinh của đơn vị.

- Rà soát, hoàn thiện quy chế phối hợp giữa nhà trường với gia đình, công an tại địa phương; phân công đầu mối tiếp nhận, xác minh, xử lý kịp thời thông tin về mâu thuẫn, bắt nạt, đe dọa, cô lập, xúc phạm học sinh; quán triệt quy tắc ứng xử và trách nhiệm bảo vệ người học đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh.

2. Chủ động giáo dục, phát hiện sớm và phòng ngừa nguy cơ bạo lực học đường

- Tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng kiểm soát cảm xúc, giải quyết mâu thuẫn và văn hóa ứng xử trên không gian mạng; nghiêm cấm học sinh tụ tập giải quyết mâu thuẫn, kích động, cổ vũ, quay phim, đăng tải, chia sẻ video

clip làm tổn hại danh dự, nhân phẩm, tâm lý người khác, nhất là người chưa thành niên.

- Phát huy vai trò của giáo viên chủ nhiệm, tổ tư vấn tâm lý học đường, Đoàn, Đội trong việc nắm bắt tâm tư, quan hệ bạn bè, kịp thời nhận diện nhóm học sinh có nguy cơ dễ hỗ trợ, can thiệp sớm; thiết lập kênh tiếp nhận thông tin an toàn, bảo mật để học sinh, cha mẹ học sinh và giáo viên kịp thời phản ánh.

- Tăng cường quản lý học sinh trong và ngoài giờ học; phối hợp với cha mẹ học sinh và địa phương quản lý học sinh tại khu vực công trường, hàng quán, điểm công cộng để phát sinh tụ tập, xung đột.

3. Xử lý nghiêm, kịp thời các trường hợp học sinh có hành vi bạo lực học đường, quay clip gây tổn hại sức khỏe, tinh thần của học sinh

- Khi phát hiện hoặc tiếp nhận thông tin vụ việc có dấu hiệu bạo lực học đường, cơ sở giáo dục phải khẩn trương ngăn chặn, tách học sinh liên quan để chấm dứt hành vi, bảo đảm an toàn, sơ cứu, hỗ trợ y tế, tư vấn tâm lý; đồng thời thông tin ngay cho cha mẹ học sinh, địa phương và cơ quan chức năng. Tuyệt đối không bao che, không xử lý qua loa, hình thức.

- Xử lý nghiêm, kịp thời, đúng quy định đối với học sinh có hành vi bạo lực học đường và hành vi quay phim, chụp ảnh, đăng tải, bình luận, chia sẻ, phát tán hình ảnh, video clip gây tổn hại sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, tinh thần của người khác; bảo đảm nguyên tắc giáo dục, khách quan, công bằng, đúng người, đúng hành vi. Trường hợp có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc vượt thẩm quyền thì chuyển ngay cơ quan chức năng xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật.

- Tuyệt đối không để cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh tự ý phát tán hình ảnh, video clip, thông tin cá nhân của người chưa thành niên. Trường hợp đã lan truyền trên mạng xã hội, nhà trường phải khẩn trương phối hợp gia đình, địa phương và cơ quan chức năng để gỡ bỏ, ngăn chặn, hạn chế tác động tiêu cực đối với học sinh.

- Sau xử lý ban đầu, tiếp tục theo dõi, hỗ trợ tâm lý, ổn định việc học của học sinh bị ảnh hưởng; có biện pháp giáo dục, giám sát giúp học sinh vi phạm nhận thức hậu quả, sửa chữa hành vi, không để tái diễn.

4. Tăng cường trách nhiệm phối hợp của địa phương

- Đề nghị Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu chỉ đạo công an tại địa phương, các đoàn thể và đơn vị liên quan phối hợp với cơ sở giáo dục nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các vụ bạo lực, xô xát của học sinh trong và ngoài nhà trường; bảo đảm an ninh, trật tự khu vực xung quanh trường học và nơi học sinh thường tập trung.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động cha mẹ học sinh, người giám hộ nâng cao trách nhiệm quản lý, giáo dục con em; quan tâm việc sử dụng mạng xã hội và các biểu hiện bất thường về tâm lý, hành vi để phối hợp hỗ trợ học sinh từ sớm.

5. Chế độ thông tin, báo cáo và kiểm tra trách nhiệm

- Các cơ sở giáo dục triển khai đầy đủ nội dung Công văn này đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh; lồng ghép nội dung phòng, chống bạo lực học đường trong sinh hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ, giáo dục kỹ năng sống và tư vấn tâm lý học đường.

- Khi xảy ra vụ việc bạo lực học đường, đơn vị báo cáo nhanh về Sở trong ngày phát hiện; vụ việc nghiêm trọng gửi báo cáo bằng văn bản trong vòng 24 giờ, không chờ kết luận cuối cùng. Nội dung báo cáo cần nêu rõ thời gian, địa điểm, diễn biến ban đầu, học sinh/người có liên quan, biện pháp bảo đảm an toàn đã triển khai, công tác phối hợp với gia đình và địa phương, dự kiến hướng xử lý tiếp theo; sau khi có kết quả xác minh, đơn vị tiếp tục báo cáo bổ sung kết quả xử lý, biện pháp khắc phục và giải pháp phòng ngừa tái diễn. Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ kiểm tra, xác định rõ trách nhiệm và xử lý nghiêm người đứng đầu, cá nhân liên quan nếu để xảy ra bạo lực học đường do buông lỏng quản lý, chậm xử lý hoặc che giấu vụ việc.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị nghiêm túc, quyết liệt triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, HSSV (M).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Lê Như Trang